

類 科：社會行政
科 目：社會工作概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、假若你是一名社會福利服務中心的社工人員，會與那些網絡成員工作？
你要如何強化各網絡對於「以家庭為中心，社區為基礎」之網絡合作？
(25分)

二、試舉一項保護性工作，說明社會工作人員在介入與服務工作之內涵。
(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2406

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 臺灣的社會工作倫理守則最早是在下列那一年經內政部同意核備？
(A) 1989 (B) 1997 (C) 2008 (D) 2019
- 2 國際社會工作人員協會 (IFSW) 及國際社會工作學院聯盟 (IASSW) 在 2014 年提出了社會工作的全球性定義，下列何者不屬於社會工作的核心原則？
(A) 社會正義 (B) 人權 (C) 家庭責任 (D) 尊重差異
- 3 國家透過計畫及法令介入人民福祉，是當代社會工作的源起之一，下列那個法案或計畫的制訂時間最晚？
(A) 俾斯麥的強制勞工保險 (B) 貝佛里奇的報告書
(C) 伊利莎白的濟貧法 (D) 羅斯福的新政
- 4 依據老人福利法規定，有關老人保護措施，下列何者錯誤？
(A) 醫事人員為責任通報人員
(B) 老人有被疏忽、虐待、遺棄之情事，給予適當安置或短期保護
(C) 保護安置所需費用，完全由直轄市或縣市政府負擔
(D) 當地村里長、村里幹事應定期主動聯絡，掌握老人生活狀況
- 5 關於社會工作發展的敘述，下列何者錯誤？
(A) 睦鄰運動的工作人員須與工作對象共同生活以建立信任
(B) 社區睦鄰運動對社區工作方法的發展具有貢獻
(C) 診斷學派是 1917 年由 Mary Richmond 所發展
(D) 診斷學派認為人的問題受社會與政治的壓迫影響，因此需要診斷環境不利於人發展的因素
- 6 對於倫理的敘述，下列何者錯誤？
(A) 倫理指的是人們認為是「正確」的事
(B) 倫理是指引人們行為的標準
(C) 微視倫理關懷的是機構組織內的約定
(D) 鉅視倫理又稱為社會倫理

- 7 關於倫理的規則效益之敘述，下列何者正確？
- (A)是由義務論所延伸出來的
 - (B)是由效益主義延伸出來的
 - (C)認為行動要能產生全體最大利益
 - (D)認為行動要能產生集中多數效益
- 8 根據臺灣社會工作師倫理守則，下列何者不包括在「對社會工作師專業的倫理責任」範疇？
- (A)社會工作師的服務紀錄應依法令相關規範，適時、正確且客觀的記錄和妥善保存
 - (B)包容多元文化、尊重多元社會現象，防止各種形式的歧視所造成的社會不平等現象
 - (C)致力社會工作專業知能的發展，進行研究與著作發表
 - (D)推動社會工作專業制度建立
- 9 「地方創生國家戰略計畫」乃政府為減少城鄉落差與人口失衡而推動之政策，下列何者並非其推動策略？
- (A)鼓勵企業轉移技術、資金和管理等能力，認養協助地方事業發展
 - (B)企業捐助資金，間接協助地方事業開發新產品或新事業
 - (C)結合科技技術，協助發展地方產業和維繫城鎮機能
 - (D)協調跨國企業，鼓勵在各鄉鎮設立分店或分公司
- 10 對於社區工作的定義，下列何者錯誤？
- (A)社區工作可以由社會工作者主動界定問題，排定問題優先順序，並鼓勵居民加入計畫
 - (B)社區工作包含社區組織與社區發展
 - (C)社區工作希望組織社區居民，發現社區需求，進而各自努力解決問題
 - (D)社區工作希望培養居民的歸屬感，並培養自助、互助及自決精神
- 11 運用社區工作的地方發展模式，對促使居民民主參與的敘述，下列何者正確？
- (A)開放機會讓居民出席會議，但由社會工作者決策
 - (B)一般居民都有參與的困擾，因此宜用宣導的方式，不用表達意見
 - (C)投票表決前應先開放討論空間，讓居民知道表決的目的
 - (D)因為社區居民沒有相關知識，應進行投票表決但不應開放討論空間
- 12 社區扮演的功能，下列何者正確？①同化 ②互助 ③生產分配 ④社會控制 ⑤社會化 ⑥集中化
- (A)①③④⑤
 - (B)②③④⑤
 - (C)③④⑤⑥
 - (D)②③⑤⑥
- 13 在社區發展過程會注意到「能力建構」的重要性，下列敘述何者正確？
- (A)使居民有達到目標的技巧
 - (B)讓專家進入社區由專家進行規劃
 - (C)強調居民應放棄原有的認知
 - (D)特別指應有趕上科技發展的資訊課程
- 14 對社區需求的了解，下列敘述何者正確？
- (A)要界定社區的問題和需求，應該要從公部門的視野來考慮
 - (B)社區的居民應該都對社區的問題和需求，都有一致的看法
 - (C)要了解社區的問題和需求，應該要避免詢問當事人的看法
 - (D)並非所有的社區居民對社區的問題和需求，都有相同的看法

- 15 進行社區工作，須了解在地社區的權力狀況。分析社區權力結構的途徑，下列何者正確？①決策途徑 ②資產途徑 ③利益途徑 ④職位途徑 ⑤聲望途徑
(A)①②⑤ (B)①④⑤ (C)①③⑤ (D)③④⑤
- 16 下列何者並非個案工作的價值觀？
(A)獨特性與個別化 (B)接納 (C)認同 (D)自我決定
- 17 有關社會個案工作的多面向預估應包含那些系統內涵，下列何者正確？①案主系統 ②家庭系統 ③社區環境系統 ④國家系統
(A)②③④ (B)①②③ (C)①②④ (D)①③④
- 18 案主所具備的條件，下列何者錯誤？
(A)來機構的人 (B)經接案評估合格的人
(C)簽定服務契約的人 (D)法定應提供服務的人
- 19 關於團體工作的敘述，下列何者正確？①每次團體的紀錄需要記錄團體區位圖 ②以團體工作方式提供服務給有需要的人 ③需要評估每個團體成員個別的成長史 ④要先評估成員居住社區的問題和需求
(A)②③ (B)③④ (C)①② (D)①④
- 20 對於社會團體工作的發展之敘述，下列何者錯誤？
(A) 1920 年代之後，團體工作才逐漸成為社會工作方法之一
(B)社會團體工作通常指涉的是小團體，而非大型的團體活動
(C)社會團體工作在發展初期受到杜威（John Dewey）的進步教育理論之影響
(D) 1930 年代起，社會個案工作發展受到佛洛伊德精神分析觀點很大的影響，但社會團體工作的發展則未受其影響
- 21 在團體結束時團體成員可能會出現下列何種反應？
(A)趨避效應 (B)迷戀掙扎 (C)光環效應 (D)鐘擺效應
- 22 社會工作者認為所有族群青少年都面臨類似的發展階段議題，因此設計相同的培力活動即可。此觀點是屬於下列何者？
(A)文化無能（cultural incapacity） (B)文化盲點（cultural blindness）
(C)文化初始能力（cultural pre-competence） (D)基本文化能力（basic cultural competence）
- 23 依據我國社會工作師倫理守則，下列何者不是保密原則所列之限制？
(A)社工師負有警告責任時 (B)服務對象有致命危險的傳染病時
(C)服務對象涉及刑案時 (D)服務對象已死亡
- 24 下列何者不是家庭生命歷程理論之重要概念？
(A)強調現實生活中存在多種的家庭模式
(B)家庭是動態歷程，受到家庭變遷和社會變遷的影響
(C)重視家庭從一階段到另一階段的過程，及過程中的路徑和軌跡
(D)家庭從新婚開始到完成人生階段，有固定發展規律，可以成為服務依據
- 25 確保兒童在成長過程中，不因年齡、種族、性別及社會階級等而受到差別對待，這是反映何種兒童價值觀？
(A)兒童剝奪 (B)兒童人權 (C)社會排除 (D)社會歧視

測驗式試題標準答案

考試名稱：110年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作概要（試題代號：2406）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	C	B	C	D	C	B	A	D	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	B	A	D	B	C	B	A	C	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	B	D	D	B					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：